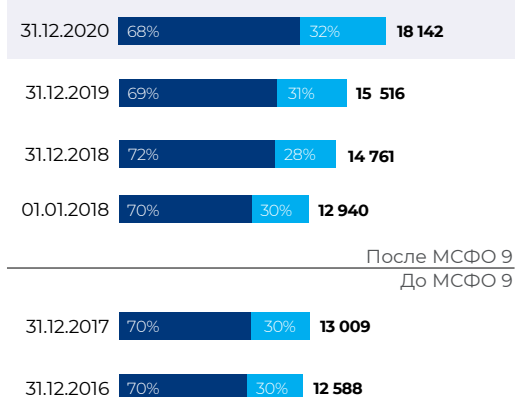


КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

АКТИВЫ (МЛРД РУБЛЕЙ)

+44%
к 2016 году

+17%
к 2019 году



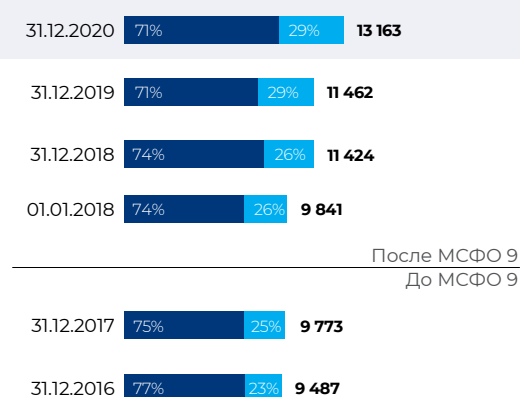
■ Прочие активы

■ Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резервов)

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ (МЛРД РУБЛЕЙ)

+39%
к 2016 году

+15%
к 2019 году



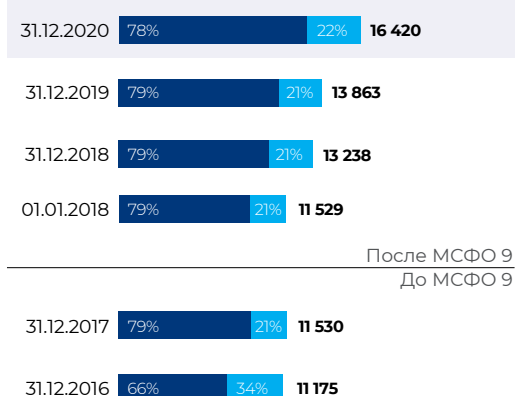
■ Кредиты и авансы клиентам – физическим лицам (до вычета резервов)

■ Кредиты и авансы клиентам – юридическим лицам (до вычета резервов)

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (МЛРД РУБЛЕЙ)

+47%
к 2016 году

+18%
к 2019 году



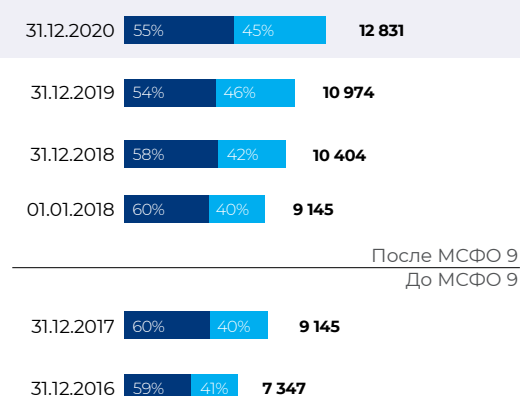
■ Средства клиентов

■ Прочие обязательства

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ (МЛРД РУБЛЕЙ)

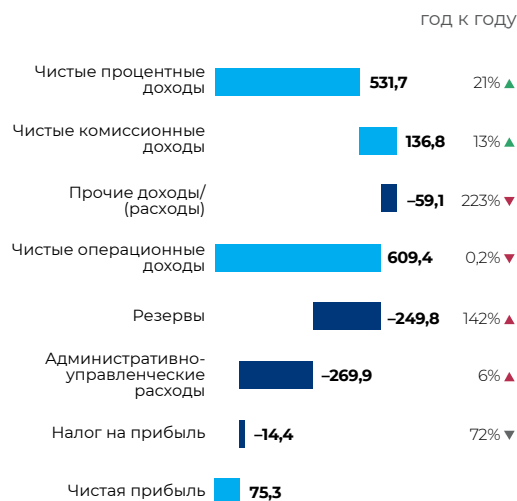
+75%
к 2016 году

+17%
к 2019 году



■ Средства клиентов – юридических лиц

■ Средства клиентов – физических лиц

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ¹ (МЛРД РУБЛЕЙ)КОМПОНЕНТЫ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ
ЗА 2020 ГОД (МЛРД РУБЛЕЙ)ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕНТАБЕЛЬНОСТИ¹ (%)

	2016	2017	2018	Сопоставимый периметр ²		
				2018	2019	2020
Чистая процентная маржа (NIM)	3,7	4,1	3,9	3,7	3,4	▲ 3,8
Чистая комиссионная маржа (NCM) ³	0,6	0,8	0,7	0,6	0,8	0,8
Стоимость риска (CoR)	1,5	1,6	1,6	1,5	0,8	▲ 1,9
Расходы / доходы (CIR)	45,8	44,0	40,5	38,3	41,6	▲ 44,3
Рентабельность капитала (ROE)	3,6	8,3	12,3	11,9	12,8	▼ 4,4
Рентабельность активов (ROA)	0,4	0,9	1,3	1,3	1,3	▼ 0,4

▼ ▲ год к году

¹ Показатели за 2016–2019 годы представлены в размере, утвержденном на момент публикации МСФО отчетности без учета дальнейших корректировок и реклассификаций.

² Данные за 2018 год приведены на модифицированной основе для обеспечения сопоставимости с показателями 2019 года (без учета операционных результатов АО «Почта Банк», ООО «Мультикарта», ООО СК «ВТБ Страхование», АО «ВТБ Банк» (Украина) и ВТБ Банк (Белград).

³ В 2019–2020 годах в чистых комиссионных доходах учтена реклассификация в связи с добавлением безрисковых доходов по клиентским операциям в валюту.