

КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

АКТИВЫ (МЛРД РУБЛЕЙ)

+44%
к 2016 году

+17%
к 2019 году

31.12.2020	68%	32%	18 142
31.12.2019	69%	31%	15 516
31.12.2018	72%	28%	14 761
01.01.2018	70%	30%	12 940
После МСФО 9 До МСФО 9			
31.12.2017	70%	30%	13 009
31.12.2016	70%	30%	12 588

■ Прочие активы

■ Кредиты и авансы клиентам
(за вычетом резервов)

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (МЛРД РУБЛЕЙ)

+47%
к 2016 году

+18%
к 2019 году

31.12.2020	78%	22%	16 420
31.12.2019	79%	21%	13 863
31.12.2018	79%	21%	13 238
01.01.2018	79%	21%	11 529
После МСФО 9 До МСФО 9			
31.12.2017	79%	21%	11 530
31.12.2016	66%	34%	11 175

■ Средства клиентов
■ Прочие обязательства

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ (МЛРД РУБЛЕЙ)

+39%
к 2016 году

+15%
к 2019 году

31.12.2020	71%	29%	13 163
31.12.2019	71%	29%	11 462
31.12.2018	74%	26%	11 424
01.01.2018	74%	26%	9 841
После МСФО 9 До МСФО 9			
31.12.2017	75%	25%	9 773
31.12.2016	77%	23%	9 487

■ Кредиты и авансы клиентам – физическим лицам (до вычета резервов)
■ Кредиты и авансы клиентам – юридическим лицам (до вычета резервов)

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ (МЛРД РУБЛЕЙ)

+75%
к 2016 году

+17%
к 2019 году

31.12.2020	55%	45%	12 831
31.12.2019	54%	46%	10 974
31.12.2018	58%	42%	10 404
01.01.2018	60%	40%	9 145
После МСФО 9 До МСФО 9			
31.12.2017	60%	40%	9 145
31.12.2016	59%	41%	7 347

■ Средства клиентов – юридических лиц
■ Средства клиентов – физических лиц

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ¹ (МЛРД РУБЛЕЙ)КОМПОНЕНТЫ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ
ЗА 2020 ГОД (МЛРД РУБЛЕЙ)ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕНТАБЕЛЬНОСТИ¹ (%)

	Сопоставимый периметр ²					
	2016	2017	2018	2018	2019	2020
Чистая процентная маржа (NIM)	3,7	4,1	3,9	3,7	3,4	▲ 3,8
Чистая комиссионная маржа (NCM) ³	0,6	0,8	0,7	0,6	0,8	0,8
Стоимость риска (CoR)	1,5	1,6	1,6	1,5	0,8	▲ 1,9
Расходы / доходы (CIR)	45,8	44,0	40,5	38,3	41,6	▲ 44,3
Рентабельность капитала (ROE)	3,6	8,3	12,3	11,9	12,8	▼ 4,4
Рентабельность активов (ROA)	0,4	0,9	1,3	1,3	1,3	▼ 0,4

▼ ▲ ГОД К ГОДУ

¹ Показатели за 2016–2019 годы представлены в размере, утвержденном на момент публикации МСФО отчетности без учета дальнейших корректировок и реклассификаций.

² Данные за 2018 год приведены на модифицированной основе для обеспечения сопоставимости с показателями 2019 года (без учета операционных результатов АО «Почта Банк», ООО «Мультикарта», ООО СК «ВТБ Страхование», АО «ВТБ Банк» (Украина) и ВТБ Банк (Белград)).

³ В 2019–2020 годах в чистых комиссионных доходах учтена реклассификация в связи с добавлением безрисковых доходов по клиентским операциям в валюте.