

## Ответственное управление ресурсами

Важной частью корпоративной философии ВТБ является бережное отношение к природе. Вопросы снижения собственного воздействия на окружающую среду являются для Банка неотъемлемой частью политики по ответственному управлению ресурсами.

Компании группы ВТБ следуют принципам «зеленого офиса», модернизируя эксплуатируемые объекты недвижимости и повышая их экологическую эффективность, реализуют проекты, направленные на оптимизацию потребления электроэнергии, топлива и бумаги, а также занимаются организацией переработки отходов офисной инфраструктуры.

В 2020 году Группа продолжила реализацию программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности, в том числе реализовала мероприятия по ремонту тепловой изоляции трубопроводов системы отопления, замене устаревших систем кондиционирования на инверторные с меньшим потреблением, диспетчеризации инженерных систем на объектах Группы, а также замене люминесцентных (галогеновых) светильников на светодиодные. Общая экономия электроэнергии банка ВТБ в результате проведения данных мероприятий составила 636 тыс. кВт·ч.

Помимо использования ресурсо- и энергосберегающих технологий, направленных на уменьшение воздействия на окружающую среду, компании группы ВТБ планомерно сокращают собственные автопарки и грузоперевозки, а также оптимизируют маршруты движения автомобилей. Также проводится планомерная замена транспортных средств экологического класса «Евро-4» на «Евро-5». В 2020 году в банке ВТБ количество эксплуатируемых транспортных средств сокращено на 14%, а снижение потребления бензина и дизельного топлива составило 27%.

В рамках управления обращения с отходами в 2020 году был реализован проект по экологической переработке электронных отходов и оборудования с истекшим сроком службы.

На переработку были переданы серверы, источники бесперебойного питания, стойки, системы хранения, рабочие станции, запланирована передача банкоматов, POS-терминалов, офисной и бытовой техники.

Также продолжается реализация проекта по переходу на электронный документооборот, цель которого заключается в существенном снижении потребления бумаги и затрат за счет реализации комплексного подхода к управлению документооборотом и хранению документов. В рамках этого проекта в 2020 году ВТБ тиражировал технологию цифрового подписания документов на всю сеть отделений. В результате клиенты Банка оформили 4 млн договоров в безбумажном цифровом формате, что позволило сэкономить более 20 млн листов бумаги весом 100 т и спасти около 2 тыс. деревьев.

## В 2020 году банку ВТБ удалось достичь следующих основных результатов в области управления ресурсами:

Реализация программы энергосбережения, внедрение энергосберегающих технологий	Замена люминесцентных (галогеновых) светильников на светодиодные	<b>3 209</b> единиц	Частичный ремонт тепловой изоляции трубопроводов системы отопления и горячего водоснабжения	
	Замена устаревших систем кондиционирования на инверторные с меньшим энергопотреблением	<b>80</b> единиц	Полученная экономия составила <b>28,8</b> тыс. кВт·ч	на сумму <b>173</b> тыс. рублей
Мероприятия по обращению с отходами, в том числе опасными отходами	Снижение объема сдаваемых ламп	<b>6,8</b> тонны 2019 год		<b>2,5</b> тонны 2020 год
Мероприятия по снижению потребления топлива	Обновление автотранспорта Банка	на <b>12%</b>	Введены в эксплуатацию 56 новых автомобилей взамен 58 автомобилей с более низким экологическим классом	
	Снижение количества эксплуатируемых автотранспортных средств в региональной сети	на <b>3</b>	Замена автотранспортных средств экологического класса с «Евро-4» на «Евро-5»	<b>8</b>

## Задачи до 2022 года в области потребления ресурсов и обращения с отходами

<p>Диспетчеризация инженерных систем на объектах Банка позволит ускорить реакцию на ликвидацию аварийной ситуации на объекте, тем самым уменьшить нанесенный ущерб, в том числе простой офиса, а также отключить некоторые системы жизнеобеспечения удаленно в ночное время.</p> <p>Планируется реализовать в 2021 году 100 объектов на сумму</p> <p><b>6,8</b> млн рублей</p>	<p>Замена устаревших систем кондиционирования на инверторные с меньшим энергопотреблением (планируется установить 167 единиц в 2021 году).</p> <p>Примерная экономия составит</p> <p><b>361</b> тыс. рублей      <b>60,1</b> тыс. кВт·ч</p>	<p>Перевод 80% операций во всех офисах ВТБ на безбумажное обслуживание к концу 2022 года.</p> <p>Примерная экономия составит</p> <p><b>&gt;1</b> млрд рублей      <b>&gt;13</b> тыс. деревьев</p>
--	---	---

## Данные о потреблении ресурсов группой ВТБ<sup>1</sup>

В связи с введением ограничений, связанных с пандемией COVID-19, и переводом сотрудников на удаленный режим работы в 2020 году наблюдается экономия следующих ресурсов: тепловой энергии, бумаги, топлива, воды, в том числе питьевой.

ВИДЫ РЕСУРСОВ	2020		2019	
	НАТУРАЛЬНЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ	ДЕНЕЖНЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ (МЛН РУБЛЕЙ)	НАТУРАЛЬНЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ	ДЕНЕЖНЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ (МЛН РУБЛЕЙ)
Тепловая энергия (Гкал)	255 140	460,3	272 372	493,6
Электроэнергия (тыс. кВт·ч)	335 927	1 740,7	328 435	1 910,0
Газ (тыс. м³)	2 810	18,6	1 157	9,2
Бумага (т)	2 765	210,0	3 205	274,1
Топливо (тыс. л)	2 553	116,2	3 315	146,4
Вода (тыс. м³)	2 397	112,8	9 673	403,5
Питьевая вода (тыс. л)	3 509	26,7	3 818	31,1

## ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕРЕРАБОТКА ОПАСНЫХ ОТХОДОВ

ВИДЫ РЕСУРСОВ	2020		2019	
	ОБРАЗОВАНО	ДОЛЯ ОТХОДОВ, ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕРАБОТКУ/ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ (%)	ОБРАЗОВАНО	ДОЛЯ ОТХОДОВ, ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕРАБОТКУ/ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ (%)
Лампы люминесцентные (т)	9	100	15	100
Аккумуляторы (т)	11	100	14	100
Утилизация горюче-смазочных материалов (л)	1 069	100	2 817	100
Передача на переработку лома изделий (т)	9	100	6	100

## ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕРЕРАБОТКА МАЛООПАСНЫХ ОТХОДОВ

ВИДЫ РЕСУРСОВ	2020		2019	
	ОБРАЗОВАНО (т)	ДОЛЯ ОТХОДОВ, ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕРАБОТКУ/ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ (%)	ОБРАЗОВАНО (т)	ДОЛЯ ОТХОДОВ, ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕРАБОТКУ/ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ (%)
Мусор от офисных и бытовых помещений	14 709	100	13 762	100
Вывоз и утилизация пищевых отходов	924	100	732	100

<sup>1</sup> Данные о потреблении ресурсов следующих компаний группы ВТБ: Банк ВТБ (ПАО), АО ВТБ Капитал, Банк «Возрождение» (ПАО), АО «САРОВБИЗНЕСБАНК», ООО «ВБ-Сервис», ООО ВТБ Факторинг, АО ВТБ Лизинг, АО ВТБ Специализированный депозитарий, АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд, АО ВТБ Регистратор, ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), ЗАО Банк ВТБ (Азербайджан), ЗАО «Банк ВТБ (Грузия)», ЗАО Банк ВТБ (Казахстан), ВТБ Банк (Европа), ПАО «СГ-Девелопмент», ПАО «Запсибкомбанк», АО «УК «Динамо».