

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Развитие отношений и поддержание конструктивного диалога с акционерами и представителями инвестиционного сообщества традиционно имеет высокий приоритет в деятельности группы ВТБ и выходит за рамки обязательных корпоративных процедур.

Практика ВТБ в этой сфере признана одной из лучших в России и по результатам ежегодного мониторинга Российский институт директоров в 2020 году повысил Национальный рейтинг корпоративного управления банка ВТБ до уровня 8 «Передовая практика корпоративного управления».

Взаимодействие с инвесторами на постоянной основе осуществляют топ-менеджмент Группы и уполномоченные подразделения банка ВТБ: Управление по работе с инвесторами, специализирующееся на контактах с институциональными инвесторами, и входящая в его состав Служба по работе с акционерами, отвечающая за коммуникации с розничными акционерами. В среднем ежемесячно Банк обрабатывает около 1 тыс. обращений от миноритарных акционеров.

Кроме того, взаимодействие с акционерами осуществляют дочерние компании ВТБ Регистратор и ВТБ Капитал Инвестиции, а также подразделения Глобальной бизнес-линии «Розничный бизнес» в рамках предоставления специальных продуктов и услуг для держателей акций Банка.

В 2020 году под влиянием пандемии большая часть коммуникаций с акционерами и инвесторами была переведена в онлайн-формат. Проведение массовых мероприятий, включая встречи с акционерами в формате семинаров и Дней инвестора, было временно приостановлено в интересах безопасности и в соответствии с требованиями властей. Вследствие этого особую актуальность приобрели дистанционные и электронные каналы коммуникаций.

Ключевые события 2020 года в сфере отношений с акционерами и инвесторами:

- Двукратный рост числа акционеров. Число держателей акций ВТБ увеличилось более чем вдвое по сравнению с предыдущим годом и составляло по состоянию на декабрь 2020 года более 330 тыс. лиц;
- Перевод большинства коммуникаций с акционерами и инвесторами в онлайн-формат;
- Проведение годового Общего собрания акционеров в заочной форме и разработка специального сайта собрания;
- Новые формы отчетности и онлайн-ресурсы для акционеров и инвесторов;
- Развитие программы специальных предложений и продуктов для акционеров, внедрение новых продуктов на специальных условиях и рекордный рост числа участников программы;
- Увеличение количества участников вебкастов по финансовой отчетности, в том числе за счет приглашения частных инвесторов;
- Расширение функционала мобильного приложения «Акционер ВТБ».

В 2020 году продолжился значительный рост числа акционеров, **количество держателей акций Банка за год увеличилось на 111%, или на 177 тыс. физических лиц**. Общее количество акционеров Банка по состоянию на 1 декабря 2020 года составило 337,1 тыс., в том числе 336,1 тыс. физических лиц.

Факторы увеличения акционерной базы:

- Активный приток новых частных инвесторов на рынок;
- Рост волатильности рынков в 2020 году на фоне пандемии коронавируса и падение цен на акции;
- Восстановление котировок акций Банка после серьезного падения в марте и наличие восходящего тренда (более 20% к концу года);
- Новые форматы взаимодействия с акционерами, включающие программу льгот и привилегий;
- Рост активности и вовлеченности акционеров и частных инвесторов в результате успешной реализации комплексной программы взаимодействия с акционерами.

336
тыс. акционеров –
физических лиц

РОЗНИЧНЫЕ АКЦИОНЕРЫ ПО СПОСОБУ ПРИОБРЕТЕНИЯ АКЦИЙ (%)

	ПРИОБРЕЛИ АКЦИИ НА ВТОРИЧНОМ РЫНКЕ	УЧАСТНИКИ IPO	БЫВШИЕ АКЦИОНЕРЫ ВТБ СЕВЕРО- ЗАПАД (БЫВШИЙ «ПРОМСТРОЙБАНК»)	БЫВШИЕ АКЦИОНЕРЫ ВТБ24
2020	84 (+17,7 п. п. год к году)	13 (-14,8 п. п. год к году)	2	1
2019	66	28	4	2

Мобильное приложение «Акционер ВТБ»

Важным направлением совершенствования системы взаимодействия с миноритариями является развитие цифровых каналов коммуникаций. Одной из ключевых задач в рамках развития коммуникаций в 2020 году, в том числе из-за COVID-19, являлось совершенствование действующих электронных каналов и предоставление акционерам новых возможностей для коммуникаций. Флагманом электронных каналов коммуникаций с акционерами является мобильное приложение «Акционер ВТБ».

Благодаря мобильному приложению любой акционер, независимо от места нахождения или проживания, имеет доступ к новостям о деятельности Банка и группы ВТБ в целом, может участвовать в управлении Банком путем голосования на Общих собраниях, получать анонсы мероприятий для акционеров и инвесторов и регистрироваться для участия в них.

Пользователям приложения доступны рекомендации ведущих аналитиков группы ВТБ, информация о котировках акций в реальном времени, возможность вести учет своего инвестиционного портфеля и находиться в курсе важных для акционеров новостей и событий. В приложении реализована возможность просмотра всех существующих привилегий для акционеров банка ВТБ. При этом для удобства пользователей действует функция фильтрации доступных привилегий – для этого необходимо лишь указать количество принадлежащих акционеру акций. Для активных инвесторов была введена функция перехода в торговую систему приложения «ВТБ Мои Инвестиции».

В 2020 году было проведено существенное обновление мобильного приложения. ВТБ провел анкетирование пользователей приложения с целью выявить недостатки, которые беспокоят пользователей, и определить, какую информацию они хотели бы видеть. Так, в мобильном приложении появилось несколько новых разделов, в том числе «Аналитика и отчетность». В данном разделе публикуются аналитические материалы по взаимодействию с акционерами, обзоры законодательства, финансовая отчетность группы ВТБ и аналитика по фондовому рынку.

В рамках развития приложения в 2020 году был оптимизирован ряд процессов, начата работа по значительному изменению дизайна, призванная повысить удобство для пользователей.



39 168
установок

мобильного приложения
«Акционер ВТБ»

1044
публикации

новостей и событий в мобильном
приложении «Акционер ВТБ»

19 631
активных пользователей

приложения «Акционер ВТБ»

Данные на 31.12.2020

Информационный бюллетень акционера

В целях поддержания постоянного информационного взаимодействия с акционерами ВТБ ежемесячно готовит дайджест новостей и осуществляет его рассылку по электронной почте акционерам Банка. Информационный бюллетень продолжает оставаться одной из наиболее удобных и востребованных форм доведения информации Банка до акционеров. Он выпускается в HTML- и PDF-форматах и содержит информацию о важных корпоративных событиях и мероприятиях для акционеров, новых продуктах и услугах, финансовых показателях и прочих важных темах, которые интересуют акционеров. В 2020 году вышло 12 выпусков информационного бюллетеня, число получателей каждого бюллетеня в среднем составляет около 120 тыс. лиц.

Социальные сети

Для акционеров ВТБ действуют отдельные аккаунты в социальных сетях Facebook и Twitter. Их администрирование осуществляется от лица Консультационного совета акционеров. Использование социальных сетей позволяет оперативно доносить важную информацию до акционеров, привлекать молодую аудиторию и активно взаимодействовать с новыми акционерами Банка. На фоне эпидемиологических ограничений, связанных с COVID-19, ВТБ зафиксировал рост числа обращений акционеров через социальные сети.

В 2020 году в социальных сетях были организованы в том числе серии тематических публикаций, посвященных финансовой грамотности, 75-летию Великой Победы и 30-летию со дня создания банка ВТБ. Кроме того, в социальных сетях постоянно освещается деятельность Консультационного совета акционеров. В 2020 году впервые была организована онлайн-трансляция отчетного вебинара Консультационного совета акционеров в рамках подготовки к годовому Общему собранию акционеров.

Количество подписчиков страниц для акционеров ВТБ в 2020 году в Facebook увеличилось на 37%, количество публикаций – на 43%. Количество подписчиков в Twitter увеличилось на 2%, количество публикаций увеличилось на 43%. Всего в 2020 году опубликована 241 публикация с общим количеством просмотров более 73 тыс.

Раздел сайта ВТБ для акционеров и инвесторов

Раздел «Акционерам и инвесторам» стал одним из самых востребованных на сайте Банка в 2020 году. Данный раздел посетили более 900 тыс. пользователей, количество просмотров страниц раздела увеличилось на 17%. ВТБ приступил к обновлению раздела для акционеров и инвесторов в соответствии с актуальными трендами и запросами пользователей.

Путеводитель акционера ВТБ

В июне 2020 года впервые был подготовлен и выпущен новый интерактивный формат предоставления информации для акционеров и инвесторов – «Путеводитель акционера». Цель путеводителя – помочь частным инвесторам, приобретающим акции ВТБ, сориентироваться в структуре группы ВТБ, принципах ее корпоративного управления, а также своих правах и обязанностях. В путеводителе компактно собрана вся информация, которая может оказаться полезной для инвесторов – от структуры группы ВТБ и акционерного капитала до информации в части ESG-инициатив Банка.

Путеводитель акционера пришел на смену существовавшему ранее разделу сайта для акционеров «Ответы на часто задаваемые вопросы». Информация в путеводителе обновляется на ежеквартальной основе. Для акционеров доступна как интерактивная, так и PDF-версия.

[Интерактивный путеводитель акционера ВТБ](#)



Встречи с акционерами и инвесторами

Одним из ключевых элементов дорожной карты по улучшению восприятия Банка его акционерами являются встречи с акционерами и прочими заинтересованными сторонами (стейкхолдерами).

Эпидемия COVID-19 внесла значительные коррективы в планы банка ВТБ по проведению мероприятий для акционеров и прочих стейкхолдеров Банка. Службой по работе с акционерами было запланировано не менее 70 мероприятий для частных инвесторов, региональных СМИ и инвестиционных компаний, студентов и аналитиков, но до введения ограничений ВТБ успел провести только девять из них.

В начале февраля 2020 года был проведен семинар для акционеров и инвесторов ВТБ в Самаре. В нем приняли участие 105 участников.

9 февраля ВТБ провел День инвестора в Екатеринбурге. Количество участников составило 420 человек. Спикерами выступили представители менеджмента Банка, а также члены Консультационного совета акционеров и эксперты Московской биржи. Десятый День инвестора в Екатеринбурге собрал рекордную посещаемость за все годы его проведения. Для консультаций акционеров было организовано восемь консультационных зон Банка и дочерних компаний.

В марте состоялось мероприятие для акционеров в Сочи, участниками которого стали 53 человека. В этих регионах эксперты ВТБ также провели встречи с представителями инвестиционных и брокерских компаний, аналитиками и журналистами.

Начиная с середины марта 2020 года, все мероприятия были перенесены в онлайн-формат. Для розничных акционеров ВТБ организовал три онлайн-конференции с менеджментом (в партнерстве с ВТБ Капитал Инвестиции, БКС и Атон), онлайн-конференцию о перспективах фондового рынка на платформе ВТБ Регистратор. Общее количество просмотров данных конференций составило 11,6 тыс.

Также розничные акционеры и представители Консультационного совета акционеров с 2020 года являются участниками вебкастов по раскрытию финансовой отчетности группы ВТБ. Информация о дате и месте проведения вебкаста публикуется в мобильном приложении «Акционер ВТБ».

Формат коммуникаций с институциональными инвесторами и аналитиками также был адаптирован под реалии 2020 года, все мероприятия были переведены в онлайн-формат. Несмотря на замедление деловой активности, в 2020 году велась активная коммуникация с инвестиционным и аналитическим сообществом, Банк активно участвовал в онлайн-встречах и международных инвестиционных конференциях, которые также проводились в онлайн-формате. Не стал исключением и ежегодный международный инвестиционный форум ВТБ Капитал «РОССИЯ ЗОВЕТ!», который впервые в своей истории транслировался в онлайн-режиме на широкую аудиторию.

Обучающие онлайн-курсы

Карантинные меры и удаленная работа позволили многим заняться самообразованием в 2020 году. Принимая во внимание этот тренд, а также стремительный рост числа акционеров среди частных инвесторов, Банк разработал ряд обучающих курсов, целью которых является повышение финансовой грамотности индивидуальных инвесторов.

В конце апреля 2020 года ВТБ запустил «Курс начинающего инвестора» – онлайн-курс по корпоративному праву и управлению для частных инвесторов. Обучение состоит из трех заданий – квиза, аналитического задания и ранжирования эмитентов по доходности. Курс прошли более 10 тыс. пользователей.

В июле 2020 года совместно с Московской биржей запущен второй сезон «Курса начинающего инвестора», посвященный биржевым инструментам, организации торговли и различным стратегиям на фондовом рынке. Обучение прошли более 10 тыс. акционеров и клиентов ВТБ.



В ноябре стартовал новый проект «Квест-инвест» – интерактивная онлайн-игра для акционеров и клиентов Банка. За время проведения акции, состоящей из трех мини-квестов, в ней приняли участие более 5 тыс. пользователей из более чем 30 регионов страны. Победители получили ценные призы: планшеты, городские рюкзаки, скидку на тариф брокера и полезные гаджеты.

>10

тыс. пользователей

Курс начинающего инвестора:
Биржевые операции
и инструменты

>10

тыс. пользователей

Курс начинающего инвестора:
Корпоративное право
и управление

>5

тыс. пользователей

Интерактивная
инвестиционная игра
«Квест-инвест»

В декабре 2020 года ВТБ и Московская биржа организовали Инвестиционный марафон для клиентов ВТБ Капитал Инвестиции и акционеров ВТБ. Интенсивное обучение состояло из 10 вебинаров на YouTube и домашних заданий для самопроверки. Общее число просмотров составило более 200 тыс. По итогам обучения участники марафона прошли тест и получили сертификаты.

Консультационный совет акционеров

Консультационный совет акционеров – независимый консультативный орган, который представляет интересы миноритарных акционеров ВТБ. Все члены Консультационного совета акционеров являются его действующими акционерами. В российской практике единичны случаи создания подобных советов акционеров. При этом Банк России как регулятор отмечает эту практику как эффективный способ повышения активности и вовлеченности акционеров.

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ
СОВЕТ УЖЕ В ТЕЧЕНИЕ 12 ЛЕТ
ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ
МИНОРИТАРНЫХ
АКЦИОНЕРОВ, ЗАЩИЩАЕТ
ИХ ИНТЕРЕСЫ И ПРИНИМАЕТ
АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ
В РАЗВИТИИ ГРУППЫ ВТБ,
ФОРМИРОВАНИИ И КОНТРОЛЕ
ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ
ЕЕ СТРАТЕГИИ.

ОСНОВНЫЕ ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО СОВЕТА АКЦИОНЕРОВ С БАНКОМ

- Заседания с топ-менеджментом Банка;
- Контрольные закупки;
- Предложения по развитию.

ОСНОВНЫЕ ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО СОВЕТА АКЦИОНЕРОВ С АКЦИОНЕРАМИ

- Участие в мероприятиях Банка;
- Социальные сети, электронная почта, мобильное приложение «Акционер ВТБ»;
- Онлайн-конференции и вебинары.

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО СОВЕТА АКЦИОНЕРОВ

- Корпоративное управление;
- Дивидендная политика;
- Финансовая отчетность и прогнозы;
- Взаимодействие с акционерами и инвесторами;
- Стратегия и управление рисками;
- Инвестиционные и розничные продукты;
- Привилегии для акционеров;
- Эффективность работы дочерних компаний;
- ИТ-решения и цифровизация.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО СОВЕТА АКЦИОНЕРОВ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА



**Репин Игорь
Николаевич**

Подробную биографию см. в разделе
«Корпоративное управление / Наблюдательный
совет».

Председатель Консультационного совета акционеров Банка
Член Наблюдательного совета Банка
Член Комитета по стратегии и корпоративному управлению Банка
Член Комитета по кадрам и вознаграждениям Банка
Член Комитета по аудиту Банка
Член Консультационного совета акционеров Банка с 2013 года



**Сосков Вадим
Викторович**

Член Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО)
Член Консультационного совета акционеров Банка
с 2013 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000015431%
% от уставного капитала ► 0,000003072%

Образование:

Окончил Московский государственный педагогический институт им. В.И. Ленина. Кандидат экономических наук.

Трудовая деятельность:

Заместитель генерального директора АО «Газпромбанк – Управление активами».

Достижения:

- Лауреат премии «Финансовая элита России» в номинации «Старейший участник рынка коллективных инвестиций»;
- Включен в рейтинг «Топ-1 000 ведущих менеджеров России»;
- Являлся экспертом Мирового банка TESIS по пенсионной реформе в России



**Гаврилов Сергей
Анатолевич**

Член Консультационного совета акционеров Банка
с 2009 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000016866%
% от уставного капитала ► 0,000003358%

Образование:

Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. Кандидат экономических наук.

Трудовая деятельность:

Председатель Комитета Государственной Думы Российской Федерации по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений.



**Енин Александр
Юрьевич**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2017 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000000772%

% от уставного капитала ► 0,000000154%

Образование:

Окончил Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации и Российский государственный социальный университет.

Трудовая деятельность:

Руководитель проектов «Премьер БКС» в ООО «Компания БКС».



**Зотов Владимир
Владимирович**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2017 года

Член-корреспондент Российской инженерной академии

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000000000000772%

% от уставного капитала ► 0,00000000000154%

Образование:

Окончил Московский государственный университет дизайна и технологии. Кандидат экономических наук.

Трудовая деятельность:

Директор Института социальной инженерии Российского государственного университета им. А.Н. Косыгина, доцент кафедры управления.



**Знаменский
Владимир
Владимирович**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2017 года

Член арбитражных ассоциаций Young International Arbitration Group и Russian Arbitration Association 25

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000008179%

% от уставного капитала ► 0,000001628%

Образование:

Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, юридический факультет; магистр по направлению «корпоративное право».

Трудовая деятельность:

Юрист Объединенной металлургической компании, специализируется на корпоративном праве.



**Клещев Станислав
Борисович**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2013 года

Член Индексного комитета и Экспертного совета по листингу Московской биржи

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000008102%

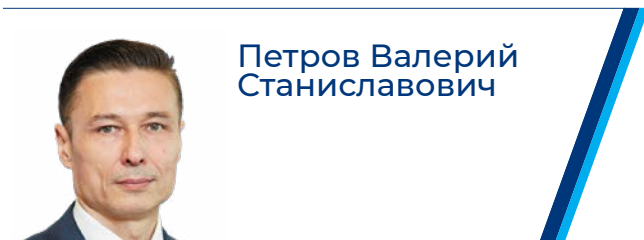
% от уставного капитала ► 0,000001613%

Образование:

Окончил бакалавриат и магистратуру Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова.

Трудовая деятельность:

Начальник отдела аналитики Департамента брокерского обслуживания Банка ВТБ (ПАО).



**Петров Валерий
Станиславович**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2013 года
Член Индексного комитета и Экспертного совета по листингу Московской биржи

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

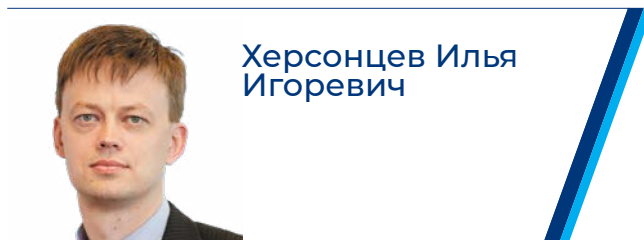
% от обыкновенных акций ► 0,000000077%
% от уставного капитала ► 0,000000015%

Образование:

Имеет несколько высших российских образований, а также диплом сертифицированного международного инвестиционного аналитика (CFA). Кандидат экономических наук.

Трудовая деятельность:

Заместитель председателя правления Института развития финансовых рынков.



**Херсонцев Илья
Игоревич**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2017 года
Член Ассоциации независимых директоров (АНД)

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

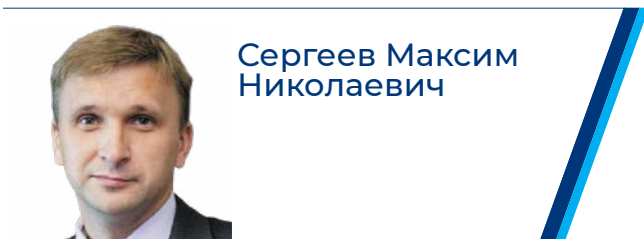
% от обыкновенных акций ► 0,000018518%
% от уставного капитала ► 0,000003686%

Образование:

Окончил Уральский государственный технический университет, специальность «информационные системы в экономике».

Трудовая деятельность:

Советник председателя правления
СМК «Астрamed-МС» (АО).



**Сергеев Максим
Николаевич**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2013 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000000772%
% от уставного капитала ► 0,000000154%

Образование:

Окончил Ухтинский государственный технический университет.

Трудовая деятельность:

Инженер в Академическом университете им. Ж.И. Алфёрова.



**Шафранская Елена
Сергеевна**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2017 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000027069%
% от уставного капитала ► 0,000005389%

Образование:

Окончила Иркутский политехнический институт, факультет кибернетики.

Трудовая деятельность:

Индивидуальный предприниматель в сфере строительства и недвижимости.



**Штыканова Елена
Юрьевна**

Член Консультационного совета акционеров Банка
с 2013 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000003933%

% от уставного капитала ► 0,000000783%

Образование:

Окончила МГИМО МИД России по специальности
«международные экономические отношения». Кандидат
экономических наук.

Трудовая деятельность:

Советник старшего вице-президента
ПАО «ГМК «Норильский никель».

В 2020 году Консультационный совет акционеров провел одно заседание в очном формате, два заседания в новом для Консультационного совета акционеров формате онлайн, а также онлайн-конференцию по влиянию COVID-19 на фондовый рынок. Также отчет Председателя Консультационного совета акционеров о деятельности совета, который традиционно представляется на годовом Общем собрании акционеров, в этом году был проведен в формате отчетного вебинара.

12 февраля состоялось первое заседание Консультационного совета акционеров в 2020 году, которое прошло в очном формате. Темой заседания стало развитие инвестиционных продуктов в группе ВТБ. Приглашенным спикером стал Владимир Потапов – глава ВТБ Капитал Инвестиции, руководитель Департамента брокерского обслуживания, старший вице-президент ВТБ. Он представил итоги работы за 2019 год, поделился планами работы на 2020 год, ответил на интересующие членов Консультационного совета акционеров вопросы, а также принял пожелания, советы и комментарии, которые были аккумулированы членами Консультационного совета акционеров.

10 апреля прошла онлайн-конференция «Фондовый рынок – 2020: кризис или новые возможности?», в которой среди прочих приняли участие члены Консультационного совета акционеров в качестве экспертов: Станислав Клещев, Валерий Петров, Игорь Репин, Вадим Сосков, Илья Херсонцев и Елена Шафранская. Члены Консультационного совета акционеров ответили на 110 вопросов участников конференции и поделились своими взглядами на ситуацию с фондовым рынком после его серьезного падения в марте 2020 года.

**На годовом Общем собрании
2020 года акционеры
в очередной раз выбрали
представителей миноритариев
в органах управления и контроля.**

Председатель Консультационного
совета акционеров Игорь
Репин вновь вошел в состав
Наблюдательного совета Банка.

Вадим Сосков повторно был
избран членом Ревизионной
комиссии Банка.

22 июля состоялось очередное заседание Консультационного совета акционеров ВТБ. В мероприятии принял участие Заместитель Президента – Председателя Правления Вадим Кулик. Заседание Консультационного совета акционеров, посвященное реализации ИТ-стратегии Банка, впервые прошло в онлайн-формате.

14 августа состоялся отчетный вебинар о работе Консультационного совета акционеров за год. Представители совета акционеров – Игорь Репин, Вадим Сосков и Илья Херсонцев – рассказали о работе Консультационного совета акционеров, дальнейших планах работы и о предстоящем переизбрании совета, а также ответили на вопросы миноритариев.

21 декабря состоялось заключительное заседание Консультационного совета акционеров ВТБ в 2020 году. Члены Консультационного совета акционеров обсудили с представителями Департамента розничных продуктов результаты и дальнейшее развитие программы специальных продуктов и услуг для акционеров.

В течение года Консультационный совет продолжал работать по ключевым направлениям работы и ранее запущенным проектам. Так, в рамках проекта «Доступный банк» Консультационный совет акционеров активно участвует в адаптации банковских услуг и сервисов ВТБ к нуждам клиентов с ограниченными возможностями. В 2020 году были проведены исследования потребностей клиентов и внесены конкретные предложения по продуктовой линейке и доступности сервисов для клиентов с ограниченными возможностями.

Реализуя инициативу «Молодежный банк», члены Консультационного совета акционеров внесли ряд предложений по развитию бренда ВТБ и формированию продуктовой линейки для молодежного сегмента. Члены совета также традиционно принимают участие в организации и проведении мастер-классов для студентов, программах по повышению финансовой грамотности.

Весной 2021 года текущий состав Консультационного совета акционеров завершит свою работу в связи с окончанием четырехлетнего срока полномочий, пройдут выборы нового состава. Выдвинуть свою кандидатуру в совет имеет возможность любой акционер ВТБ старше 21 года.

[Информация о выборах нового состава Консультационного совета акционеров представлена на сайте KSA.VTB.RU](#)



Льготные продукты для акционеров

С 2017 года ВТБ активно развивает уникальную для российского рынка специальную программу специальных предложений для акционеров Банка, представляющую собой комплексное предложение широкого спектра банковских и финансовых услуг на льготных условиях.

В 2020 году банк ВТБ отмечает существенный рост интереса акционеров к программе. Так, за год количество пакетов услуг, оформленных акционерами Банка, увеличилось в 3,7 раза и составляет более 180 тыс. Количество кредитов, выданных акционерам на льготных условиях, за тот же период выросло

до 54 тыс. В целом клиентами ВТБ сегодня являются более 290 тыс. из 336 тыс. миноритарных акционеров Банка.

В 2020 году ВТБ продолжил расширение продуктовой линейки программы для акционеров. В частности, была запущена новая опция для держателей Мультикарты ВТБ – кешбэк акциями, благодаря которой можно приобрести акции ВТБ и другие инвестиционные активы за счет кешбэка от покупок по карте.

Партнер Банка – страховая группа «СОГАЗ» (далее – СОГАЗ) – предложила акционерам новый продукт – телемедицину. В течение года проводились несколько праздничных акций, в рамках которых размер дисконта для акционеров на базовые страховые продукты увеличивался до 50%. В частности, такая акция прошла в рамках празднования 30-летия банка ВТБ. Также для удобства оформления льготных страховых продуктов была разработана отдельная страница формирования заявок для акционеров ВТБ на сайте СОГАЗ.

Банк ВТБ продолжит развитие программы льгот и привилегий с целью расширить перечень продуктов и услуг для акционеров, в том числе за счет дочерних компаний Группы.

КРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ, ОФОРМЛЕННЫЕ АКЦИОНЕРАМИ (ШТ.)



01.12.2020 54 063

01.09.2020 44 014

01.06.2020 33 462

01.03.2020 25 251

01.12.2019 30 861

ПАКЕТЫ УСЛУГ, ОФОРМЛЕННЫЕ АКЦИОНЕРАМИ (ШТ.)



01.12.2020 181 018

01.09.2020 87 636

01.06.2020 61 364

01.03.2020 45 128

01.12.2019 48 723

КОЛИЧЕСТВО АКЦИОНЕРОВ ВТБ – ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РОЗНИЧНЫХ ПРОДУКТОВ БАНКА (ТЫС. ЧЕЛОВЕК)

