

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Развитие отношений и поддержание конструктивного диалога с акционерами и представителями инвестиционного сообщества традиционно имеет высокий приоритет в деятельности группы ВТБ и выходит за рамки обязательных корпоративных процедур.

Практика ВТБ в этой сфере признана одной из лучших в России и по результатам ежегодного мониторинга Российский институт директоров в 2020 году повысил Национальный рейтинг корпоративного управления банка ВТБ до уровня 8 «Передовая практика корпоративного управления».

Взаимодействие с инвесторами на постоянной основе осуществляют топ-менеджмент Группы и уполномоченные подразделения банка ВТБ: Управление по работе с инвесторами, специализирующееся на контактах с институциональными инвесторами, и входящая в его состав Служба по работе с акционерами, отвечающая за коммуникации с розничными акционерами. В среднем ежемесячно Банк обрабатывает около 1 тыс. обращений от миноритарных акционеров.

Кроме того, взаимодействие с акционерами осуществляют дочерние компании ВТБ Регистратор и ВТБ Капитал Инвестиции, а также подразделения Глобальной бизнес-линии «Розничный бизнес» в рамках предоставления специальных продуктов и услуг для держателей акций Банка.

В 2020 году под влиянием пандемии большая часть коммуникаций с акционерами и инвесторами была переведена в онлайн-формат. Проведение массовых мероприятий, включая встречи с акционерами в формате семинаров и Дней инвестора, было временно приостановлено в интересах безопасности и в соответствии с требованиями властей. Вследствие этого особую актуальность приобрели дистанционные и электронные каналы коммуникаций.

В 2020 году продолжился значительный рост числа акционеров, **количество держателей акций Банка за год увеличилось на 111%, или на 177 тыс. физических лиц.** Общее количество акционеров Банка по состоянию на 1 декабря 2020 года составило 337,1 тыс., в том числе 336,1 тыс. физических лиц.

Факторы увеличения акционерной базы:

- Активный приток новых частных инвесторов на рынок;
- Рост волатильности рынков в 2020 году на фоне пандемии коронавируса и падение цен на акции;
- Восстановление котировок акций Банка после серьезного падения в марте и наличие восходящего тренда (более 20% к концу года);
- Новые форматы взаимодействия с акционерами, включающие программу льгот и привилегий;
- Рост активности и вовлеченности акционеров и частных инвесторов в результате успешной реализации комплексной программы взаимодействия с акционерами.

Ключевые события 2020 года в сфере отношений с акционерами и инвесторами:

- Двукратный рост числа акционеров. Число держателей акций ВТБ увеличилось более чем вдвое по сравнению с предыдущим годом и составляло по состоянию на декабрь 2020 года более 330 тыс. лиц;
- Перевод большинства коммуникаций с акционерами и инвесторами в онлайн-формат;
- Проведение годового Общего собрания акционеров в заочной форме и разработка специального сайта собрания;
- Новые формы отчетности и онлайн-ресурсы для акционеров и инвесторов;
- Развитие программы специальных предложений и продуктов для акционеров, внедрение новых продуктов на специальных условиях и рекордный рост числа участников программы;
- Увеличение количества участников вебкастов по финансовой отчетности, в том числе за счет приглашения частных инвесторов;
- Расширение функционала мобильного приложения «Акционер ВТБ».

336
тыс. акционеров –
физических лиц

РОЗНИЧНЫЕ АКЦИОНЕРЫ ПО СПОСОБУ ПРИОБРЕТЕНИЯ АКЦИЙ (%)

| | ПРИОБРЕЛИ АКЦИИ НА ВТОРИЧНОМ РЫНКЕ | УЧАСТИКИ IPO | БЫВШИЕ АКЦИОНЕРЫ ВТБ СЕВЕРО- ЗАПАД (бывший «ПРОМСТРОЙБАНК») | БЫВШИЕ АКЦИОНЕРЫ ВТБ24 |
|-------------|---------------------------------------|-----------------------------|--|---------------------------|
| 2020 | 84 (+17,7 п. п. год к году) | 13 (-14,8 п. п. год к году) | 2 | 1 |
| 2019 | 66 | 28 | 4 | 2 |

Мобильное приложение «Акционер ВТБ»

Важным направлением совершенствования системы взаимодействия с миноритариями является развитие цифровых каналов коммуникаций. Одной из ключевых задач в рамках развития коммуникаций в 2020 году, в том числе из-за COVID-19, являлось совершенствование действующих электронных каналов и предоставление акционерам новых возможностей для коммуникаций. Флагманом электронных каналов коммуникаций с акционерами является мобильное приложение «Акционер ВТБ».

Благодаря мобильному приложению любой акционер, независимо от места нахождения или проживания, имеет доступ к новостям о деятельности Банка и группы ВТБ в целом, может участвовать в управлении Банком путем голосования на Общих собраниях, получать анонсы мероприятий для акционеров и инвесторов и регистрироваться для участия в них.

Пользователям приложения доступны рекомендации ведущих аналитиков группы ВТБ, информация о котировках акций в реальном времени, возможность вести учет своего инвестиционного портфеля и находиться в курсе важных для акционеров новостей и событий. В приложении реализована возможность просмотра всех существующих привилегий для акционеров банка ВТБ. При этом для удобства пользователей существует функция фильтрации доступных привилегий – для этого необходимо лишь указать количество принадлежащих акционеру акций. Для активных инвесторов была введена функция перехода в торговую систему приложения «ВТБ Мои Инвестиции».

В 2020 году было проведено существенное обновление мобильного приложения. ВТБ провел анкетирование пользователей приложения с целью выявить недостатки, которые беспокоят пользователей, и определить, какую информацию они хотели бы видеть. Так, в мобильном приложении появилось несколько новых разделов, в том числе «Аналитика и отчетность». В данном разделе публикуются аналитические материалы по взаимодействию с акционерами, обзоры законодательства, финансовая отчетность группы ВТБ и аналитика по фондовому рынку.

В рамках развития приложения в 2020 году был оптимизирован ряд процессов, начата работа по значительному изменению дизайна, призванная повысить удобство для пользователей.



39 168
установок

мобильного приложения
«Акционер ВТБ»

1044
публикации

новостей и событий в мобильном
приложении «Акционер ВТБ»

19 631
активных пользователей

приложения «Акционер ВТБ»

Данные на 31.12.2020

Информационный бюллетень акционера

В целях поддержания постоянного информационного взаимодействия с акционерами ВТБ ежемесячно готовит дайджест новостей и осуществляет его рассылку по электронной почте акционерам Банка. Информационный бюллетень продолжает оставаться одной из наиболее удобных и востребованных форм доведения информации Банка до акционеров. Он выпускается в HTML- и PDF-форматах и содержит информацию о важных корпоративных событиях и мероприятиях для акционеров, новых продуктах и услугах, финансовых показателях и прочих важных темах, которые интересуют акционеров. В 2020 году вышло 12 выпусков информационного бюллетеня, число получателей каждого бюллетеня в среднем составляет около 120 тыс. лиц.

Социальные сети

Для акционеров ВТБ действуют отдельные аккаунты в социальных сетях Facebook и Twitter. Их администрирование осуществляется от лица Консультационного совета акционеров. Использование социальных сетей позволяет оперативно доносить важную информацию до акционеров, привлекать молодую аудиторию и активно взаимодействовать с новыми акционерами Банка. На фоне эпидемиологических ограничений, связанных с COVID-19, ВТБ зафиксировал рост числа обращений акционеров через социальные сети.

В 2020 году в социальных сетях были организованы в том числе серии тематических публикаций, посвященных финансовой грамотности, 75-летию Великой Победы и 30-летию со дня создания банка ВТБ. Кроме того, в социальных сетях постоянно освещается деятельность Консультационного совета акционеров. В 2020 году впервые была организована онлайн-трансляция отчетного вебинара Консультационного совета акционеров в рамках подготовки к годовому Общему собранию акционеров.

Количество подписчиков страниц для акционеров ВТБ в 2020 году в Facebook увеличилось на 37%, количество публикаций – на 43%. Количество подписчиков в Twitter увеличилось на 2%, количество публикаций увеличилось на 43%. Всего в 2020 году опубликована 241 публикация с общим количеством просмотров более 73 тыс.

Раздел сайта ВТБ для акционеров и инвесторов

Раздел «Акционерам и инвесторам» стал одним из самых востребованных на сайте Банка в 2020 году. Данный раздел посетили более 900 тыс. пользователей, количество просмотров страниц раздела увеличилось на 17%. ВТБ приступил к обновлению раздела для акционеров и инвесторов в соответствии с актуальными трендами и запросами пользователей.

Путеводитель акционера ВТБ

В июне 2020 года впервые был подготовлен и выпущен новый интерактивный формат предоставления информации для акционеров и инвесторов – «Путеводитель акционера». Цель путеводителя – помочь частным инвесторам, приобретающим акции ВТБ, сориентироваться в структуре группы ВТБ, принципах ее корпоративного управления, а также своих правах и обязанностях. В путеводителе компактно собрана вся информация, которая может оказаться полезной для инвесторов – от структуры группы ВТБ и акционерного капитала до информации в части ESG-инициатив Банка.

Путеводитель акционера пришел на смену существовавшему ранее разделу сайта для акционеров «Ответы на часто задаваемые вопросы». Информация в путеводителе обновляется на ежеквартальной основе. Для акционеров доступна как интерактивная, так и PDF-версия.

Интерактивный путеводитель
акционера ВТБ

Встречи с акционерами и инвесторами

Одним из ключевых элементов дорожной карты по улучшению восприятия Банка его акционерами являются встречи с акционерами и прочими заинтересованными сторонами (стейххолдерами).

Эпидемия COVID-19 внесла значительные корректировки в планы банка ВТБ по проведению мероприятий для акционеров и прочих стейххолдеров Банка. Службой по работе с акционерами было запланировано не менее 70 мероприятий для частных инвесторов, региональных СМИ и инвестиционных компаний, студентов и аналитиков, но до введения ограничений ВТБ успел провести только девять из них.

В начале февраля 2020 года был проведен семинар для акционеров и инвесторов ВТБ в Самаре. В нем приняли участие 105 участников.

9 февраля ВТБ провел День инвестора в Екатеринбурге. Количество участников составило 420 человек. Спикерами выступили представители менеджмента Банка, а также члены Консультационного совета акционеров и эксперты Московской биржи. Десятый День инвестора в Екатеринбурге собрал рекордную посещаемость за все годы его проведения. Для консультаций акционеров было организовано восемь консультационных зон Банка и дочерних компаний.

В марте состоялось мероприятие для акционеров в Сочи, участниками которого стали 53 человека. В этих регионах эксперты ВТБ также провели встречи с представителями инвестиционных и брокерских компаний, аналитиками и журналистами.

Начиная с середины марта 2020 года, все мероприятия были перенесены в онлайн-формат. Для розничных акционеров ВТБ организовал три онлайн-конференции с менеджментом (в партнерстве с ВТБ Капитал Инвестиции, БКС и Атон), онлайн-конференцию о перспективах фондового рынка на платформе ВТБ Регистратор. Общее количество просмотров данных конференций составило 11,6 тыс.

Также розничные акционеры и представители Консультационного совета акционеров с 2020 года являются участниками вебкастов по раскрытию финансовой отчетности группы ВТБ. Информация о дате и месте проведения вебкаста публикуется в мобильном приложении «Акционер ВТБ».

Формат коммуникаций с институциональными инвесторами и аналитиками также был адаптирован под реалии 2020 года, все мероприятия были переведены в онлайн-формат. Несмотря на замедление деловой активности, в 2020 году велась активная коммуникация с инвестиционным и аналитическим сообществом, Банк активно участвовал в онлайн-встречах и международных инвестиционных конференциях, которые также проводились в онлайн-формате. Не стал исключением и ежегодный международный инвестиционный форум ВТБ Капитал «РОССИЯ ЗОВЕТ!», который впервые в своей истории транслировался в онлайн-режиме на широкую аудиторию.

Обучающие онлайн-курсы

Карантинные меры и удаленная работа позволили многим заняться самообразованием в 2020 году. Принимая во внимание этот тренд, а также стремительный рост числа акционеров среди частных инвесторов, Банк разработал ряд обучающих курсов, целью которых является повышение финансовой грамотности индивидуальных инвесторов.

В конце апреля 2020 года ВТБ запустил «Курс начинающего инвестора» – онлайн-курс по корпоративному праву и управлению для частных инвесторов. Обучение состоит из трех заданий – квиза, аналитического задания и ранжирования эмитентов по доходности. Курс прошли более 10 тыс. пользователей.

В июле 2020 года совместно с Московской биржей запущен второй сезон «Курса начинающего инвестора», посвященный биржевым инструментам, организации торговли и различным стратегиям на фондовом рынке. Обучение прошли более 10 тыс. акционеров и клиентов ВТБ.



В ноябре стартовал новый проект «Квест-инвест» – интерактивная онлайн-игра для акционеров и клиентов Банка. За время проведения акции, состоящей из трех мини-квестов, в ней приняли участие более 5 тыс. пользователей из более чем 30 регионов страны. Победители получили ценные призы: планшеты, городские рюкзаки, скидку на тариф брокера и полезные гаджеты.



тыс. пользователей

Курс начинающего инвестора:
Биржевые операции
и инструменты



тыс. пользователей

Курс начинающего инвестора:
Корпоративное право
и управление



тыс. пользователей

Интерактивная
инвестиционная игра
«Квест-инвест»

В декабре 2020 года ВТБ и Московская биржа организовали Инвестиционный марафон для клиентов ВТБ Капитал Инвестиции и акционеров ВТБ. Интенсивное обучение состояло из 10 вебинаров на YouTube и домашних заданий для самопроверки. Общее число просмотров составило более 200 тыс. По итогам обучения участники марафона прошли тест и получили сертификаты.

Консультационный совет акционеров

Консультационный совет акционеров – независимый консультативный орган, который представляет интересы миноритарных акционеров ВТБ. Все члены Консультационного совета акционеров являются его действующими акционерами. В российской практике единичны случаи создания подобных советов акционеров. При этом Банк России как регулятор отмечает эту практику как эффективный способ повышения активности и вовлеченности акционеров.

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ СОВЕТ УЖЕ В ТЕЧЕНИЕ 12 ЛЕТ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ МИНОРИТАРНЫХ АКЦИОНЕРОВ, ЗАЩИЩАЕТ ИХ ИНТЕРЕСЫ И ПРИНИМАЕТ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В РАЗВИТИИ ГРУППЫ ВТБ, ФОРМИРОВАНИИ И КОНТРОЛЕ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ЕЕ СТРАТЕГИИ.

ОСНОВНЫЕ ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО СОВЕТА АКЦИОНЕРОВ С БАНКОМ

- Заседания с топ-менеджментом Банка;
- Контрольные закупки;
- Предложения по развитию.

ОСНОВНЫЕ ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО СОВЕТА АКЦИОНЕРОВ С АКЦИОНЕРАМИ

- Участие в мероприятиях Банка;
- Социальные сети, электронная почта, мобильное приложение «Акционер ВТБ»;
- Онлайн-конференции и вебинары.

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО СОВЕТА АКЦИОНЕРОВ

- Корпоративное управление;
- Дивидендная политика;
- Финансовая отчетность и прогнозы;
- Взаимодействие с акционерами и инвесторами;
- Стратегия и управление рисками;
- Инвестиционные и розничные продукты;
- Привилегии для акционеров;
- Эффективность работы дочерних компаний;
- ИТ-решения и цифровизация.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО СОВЕТА АКЦИОНЕРОВ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА



**Репин Игорь
Николаевич**

Подробную биографию см. в разделе
[«Корпоративное управление / Наблюдательный совет».](#)



Председатель Консультационного совета акционеров Банка
 Член Наблюдательного совета Банка
 Член Комитета по стратегии и корпоративному управлению Банка
 Член Комитета по кадрам и вознаграждениям Банка
 Член Комитета по аудиту Банка
 Член Консультационного совета акционеров Банка с 2013 года



**Сосков Вадим
Викторович**

Член Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО)
 Член Консультационного совета акционеров Банка
 с 2013 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000015431%
 % от уставного капитала ► 0,000003072%

Образование:

Окончил Московский государственный педагогический институт им. В.И. Ленина. Кандидат экономических наук.

Трудовая деятельность:

Заместитель генерального директора АО «Газпромбанк – Управление активами».

Достижения:

- Лауреат премии «Финансовая элита России» в номинации «Старейший участник рынка коллективных инвестиций»;
- Включен в рейтинг «Топ-1 000 ведущих менеджеров России»;
- Являлся экспертом Мирового банка TASIS по пенсионной реформе в России



**Гаврилов Сергей
Анатольевич**

Член Консультационного совета акционеров Банка
 с 2009 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000016866%
 % от уставного капитала ► 0,000003358%

Образование:

Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. Кандидат экономических наук.

Трудовая деятельность:

Председатель Комитета Государственной Думы Российской Федерации по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений.



**Енин Александр
Юрьевич**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2017 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000000772%

% от уставного капитала ► 0,000000154%

Образование:

Окончил Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации и Российский государственный социальный университет.

Трудовая деятельность:

Руководитель проектов «Премьер БКС» в ООО «Компания БКС».

**Зотов Владимир
Владимирович**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2017 года

Член-корреспондент Российской инженерной академии

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,00000000000772%

% от уставного капитала ► 0,00000000000154%

Образование:

Окончил Московский государственный университет дизайна и технологии. Кандидат экономических наук.

Трудовая деятельность:

Директор Института социальной инженерии Российского государственного университета им. А.Н. Косыгина, доцент кафедры управления.



**Знаменский
Владимир
Владимирович**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2017 года

Член арбитражных ассоциаций *Young International Arbitration Group* и *Russian Arbitration Association* 25

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000008179%

% от уставного капитала ► 0,000001628%

Образование:

Окончил Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, юридический факультет; магистр по направлению «корпоративное право».

Трудовая деятельность:

Юрист Объединенной металлургической компании, специализируется на корпоративном праве.

**Клещев Станислав
Борисович**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2013 года

Член Индексного комитета и Экспертного совета по листингу Московской биржи

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000008102%

% от уставного капитала ► 0,000001613%

Образование:

Окончил бакалавриат и магистратуру Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова.

Трудовая деятельность:

Начальник отдела аналитики Департамента брокерского обслуживания Банка ВТБ (ПАО).



**Петров Валерий
Станиславович**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2013 года
Член Индексного комитета и Экспертного совета по листингу Московской биржи

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000000077%
% от уставного капитала ► 0,000000015%

Образование:

Имеет несколько высших российских образований, а также диплом сертифицированного международного инвестиционного аналитика (CFA). Кандидат экономических наук.

Трудовая деятельность:

Заместитель председателя правления Института развития финансовых рынков.



**Херсонцев Илья
Игоревич**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2017 года
Член Ассоциации независимых директоров (АНД)

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000018518%
% от уставного капитала ► 0,000003686%

Образование:

Окончил Уральский государственный технический университет, специальность «информационные системы в экономике».

Трудовая деятельность:

Советник председателя правления СМК «Астрамед-МС» (АО).



**Сергеев Максим
Николаевич**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2013 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000000772%
% от уставного капитала ► 0,000000154%

Образование:

Окончил Ухтинский государственный технический университет.

Трудовая деятельность:

Инженер в Академическом университете им. Ж.И. Алферова.



**Шафранская Елена
Сергеевна**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2017 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000027069%
% от уставного капитала ► 0,000005389%

Образование:

Окончила Иркутский политехнический институт, факультет кибернетики.

Трудовая деятельность:

Индивидуальный предприниматель в сфере строительства и недвижимости.



**Штыканова Елена
Юревна**

Член Консультационного совета акционеров Банка с 2013 года

Доля акций Банка в собственности 31.12.2020

% от обыкновенных акций ► 0,000003933%
 % от уставного капитала ► 0,000000783%

Образование:

Окончила МГИМО МИД России по специальности «международные экономические отношения». Кандидат экономических наук.

Трудовая деятельность:

Советник старшего вице-президента
ПАО «ГМК «Норильский никель».

В 2020 году Консультационный совет акционеров провел одно заседание в очном формате, два заседания в новом для Консультационного совета акционеров формате онлайн, а также онлайн-конференцию по влиянию COVID-19 на фондовый рынок. Также отчет Председателя Консультационного совета акционеров о деятельности совета, который традиционно представляется на годовом Общем собрании акционеров, в этом году был проведен в формате отчетного вебинара.

12 февраля состоялось первое заседание Консультационного совета акционеров в 2020 году, которое прошло в очном формате. Темой заседания стало развитие инвестиционных продуктов в группе ВТБ. Приглашенным спикером стал Владимир Потапов – глава ВТБ Капитал Инвестиции, руководитель Департамента брокерского обслуживания, старший вице-президент ВТБ. Он представил итоги работы за 2019 год, поделился планами работы на 2020 год, ответил на интересующие членов Консультационного совета акционеров вопросы, а также принял пожелания, советы и комментарии, которые были аккумулированы членами Консультационного совета акционеров.

10 апреля прошла онлайн-конференция «Фондовый рынок – 2020: кризис или новые возможности?», в которой среди прочих приняли участие члены Консультационного совета акционеров в качестве экспертов: Станислав Клещев, Валерий Петров, Игорь Репин, Вадим Сосков, Илья Херсонцев и Елена Шафранская. Члены Консультационного совета акционеров ответили на 110 вопросов участников конференции и поделились своими взглядами на ситуацию с фондовым рынком после его серьезного падения в марте 2020 года.

На годовом Общем собрании 2020 года акционеры в очередной раз выбрали представителей миноритариев в органах управления и контроля.

Председатель Консультационного совета акционеров Игорь Репин вновь вошел в состав Наблюдательного совета Банка.

Вадим Сосков повторно был избран членом Ревизионной комиссии Банка.

22 июля состоялось очередное заседание Консультационного совета акционеров ВТБ. В мероприятии принял участие Заместитель Президента – Председателя Правления Вадим Кулик. Заседание Консультационного совета акционеров, посвященное реализации ИТ-стратегии Банка, впервые прошло в онлайн-формате.

14 августа состоялся отчетный вебинар о работе Консультационного совета акционеров за год. Представители совета акционеров – Игорь Репин, Вадим Сосков и Илья Херсонцев – рассказали о работе Консультационного совета акционеров, дальнейших планах работы и о предстоящем переизбрании совета, а также ответили на вопросы миноритариев.

21 декабря состоялось заключительное заседание Консультационного совета акционеров ВТБ в 2020 году. Члены Консультационного совета акционеров обсудили с представителями Департамента розничных продуктов результаты и дальнейшее развитие программы специальных продуктов и услуг для акционеров.

В течение года Консультационный совет продолжал работать по ключевым направлениям работы и ранее запущенным проектам. Так, в рамках проекта «Доступный банк» Консультационный совет акционеров активно участвует в адаптации банковских услуг и сервисов ВТБ к нуждам клиентов с ограниченными возможностями. В 2020 году были проведены исследования потребностей клиентов и внесены конкретные предложения по продуктовой линейке и доступности сервисов для клиентов с ограниченными возможностями.

Реализуя инициативу «Молодежный банк», члены Консультационного совета акционеров внесли ряд предложений по развитию бренда ВТБ и формированию продуктовой линейки для молодежного сегмента. Члены совета также традиционно принимают участие в организации и проведении мастер-классов для студентов, программах по повышению финансовой грамотности.

Весной 2021 года текущий состав Консультационного совета акционеров завершит свою работу в связи с окончанием четырехлетнего срока полномочий, пройдут выборы нового состава. Выдвинуть свою кандидатуру в совет имеет возможность любой акционер ВТБ старше 21 года.

[Информация о выборах нового состава Консультационного совета акционеров представлена на сайте KSA.VTB.RU](#)

Льготные продукты для акционеров

С 2017 года ВТБ активно развивает уникальную для российского рынка специальную программу специальных предложений для акционеров Банка, представляющую собой комплексное предложение широкого спектра банковских и финансовых услуг на льготных условиях.

В 2020 году банк ВТБ отмечает существенный рост интереса акционеров к программе. Так, за год количество пакетов услуг, оформленных акционерами Банка, увеличилось в 3,7 раза и составляет более 180 тыс. Количество кредитов, выданных акционерам на льготных условиях, за тот же период выросло

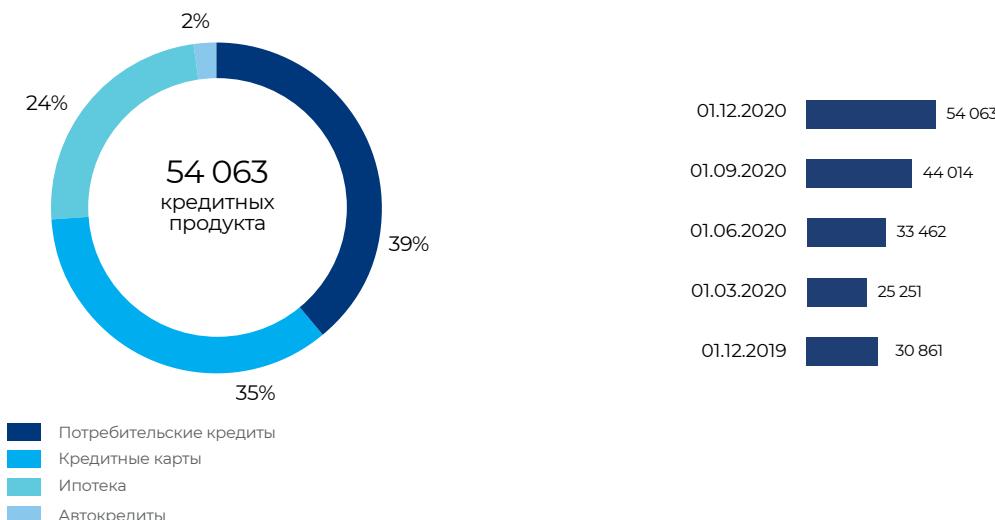
до 54 тыс. В целом клиентами ВТБ сегодня являются более 290 тыс. из 336 тыс. миноритарных акционеров Банка.

В 2020 году ВТБ продолжил расширение продуктовой линейки программы для акционеров. В частности, была запущена новая опция для держателей Мультикарты ВТБ – кешбэк акциями, благодаря которой можно приобрести акции ВТБ и другие инвестиционные активы за счет кешбэка от покупок по карте.

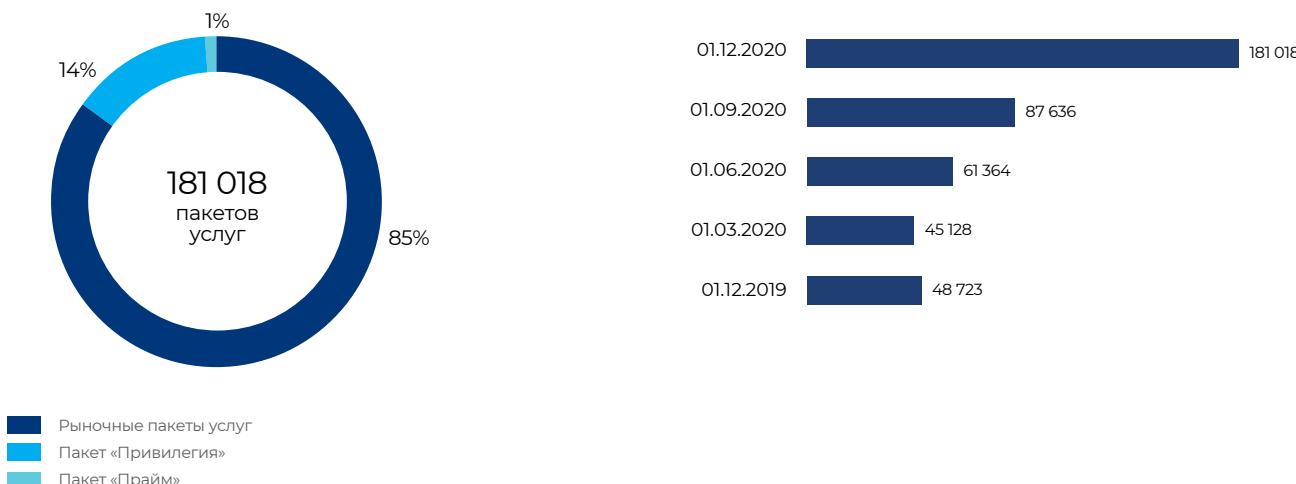
Партнер Банка – страховая группа «СОГАЗ» (далее – СОГАЗ) – предложила акционерам новый продукт – телемедицину. В течение года проводились несколько праздничных акций, в рамках которых размер дискоントа для акционеров на базовые страховые продукты увеличивался до 50%. В частности, такая акция прошла в рамках празднования 30-летия банка ВТБ. Также для удобства оформления льготных страховых продуктов была разработана отдельная страница формирования заявок для акционеров ВТБ на сайте СОГАЗ.

Банк ВТБ продолжит развитие программы льгот и привилегий с целью расширить перечень продуктов и услуг для акционеров, в том числе за счет дочерних компаний Группы.

КРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ, ОФОРМЛЕННЫЕ АКЦИОНЕРАМИ (ШТ.)



ПАКЕТЫ УСЛУГ, ОФОРМЛЕННЫЕ АКЦИОНЕРАМИ (ШТ.)



КОЛИЧЕСТВО АКЦИОНЕРОВ ВТБ – ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РОЗНИЧНЫХ ПРОДУКТОВ БАНКА (ТЫС. ЧЕЛОВЕК)

