

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!



Д. Ю. Григоренко  
Председатель

Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО)

2020 год ознаменовался беспрецедентными вызовами для экономики, бизнеса и общества в России и во всем мире. Пандемия коронавируса COVID-19 и связанные с ней ограничительные меры оказали существенное давление на целые отрасли экономики и, как следствие, на банковский сектор. Группа ВТБ своевременно среагировала на негативные внешние изменения и успешно выполнила важнейшие задачи, связанные с защитой здоровья клиентов и сотрудников, а также поддержкой заемщиков, столкнувшихся с финансовыми трудностями. При этом Группа значительно ускорила технологическую трансформацию бизнеса и добилась сильной динамики операционных показателей и ключевых банковских доходов, создав прочную основу для дальнейшего роста.

В сложных макроэкономических условиях Группа продемонстрировала уверенный рост операционных показателей. По итогам 2020 года совокупный кредитный портфель увеличился на 15% благодаря расширению как корпоративного, так и розничного кредитования во втором полугодии. Росту портфеля кредитов физическим лицам способствовало активное участие ВТБ в госпрограмме поддержки ипотеки, запущенной в апреле 2020 года. В течение года Банк оформил свыше 63 тыс. ипотечных кредитов по льготной ставке на сумму 198 млрд рублей. Сегодня программа господдержки занимает около трети объема выдачи ипотеки ВТБ. Группа продолжает работать над повышением удобства ипотечного кредитования для населения, в том числе путем развития онлайн-ипотеки.

С самого начала карантинных ограничений в первом квартале 2020 года группа ВТБ играла важную роль в реализации мер по поддержке наиболее пострадавших сегментов российской экономики. Банк оперативно разработал комплекс программ реструктуризации кредитов и перекредитования всех групп клиентов, столкнувшихся с финансовыми трудностями. Общий объем реструктуризаций задолженности таких клиентов превысил 1,8 трлн рублей. Банк поддерживал постоянный диалог с заемщиками, информируя их о мерах государственной поддержки, запустив новые онлайн-форматы взаимодействия с предпринимателями и физическими лицами. В рамках госпрограммы по кредитованию на возобновление деятельности ВТБ помог более 20 тыс. юридических лиц, которые обеспечивают работой более 1 млн человек. Кроме того, кредитными каникулами Банка смогли воспользоваться около 400 тыс. заемщиков – физических лиц.

Несмотря на негативный внешний фон, Группа продолжала следовать намеченной Стратегии развития на 2019–2022 годы и добилась успеха по ключевым стратегическим направлениям, включая улучшение качества сервисов для клиентов, технологическую трансформацию бизнеса, создание новых цифровых партнерств. В то же время стремительные изменения в модели обслуживания клиентов в условиях пандемии потребовали резкого ускорения цифровизации клиентского сервиса и бизнес-процессов, а также способности обеспечивать большую часть услуг дистанционно и с высоким

# ЕДСЕДАТЕЛЯ НОГО СОВЕТА

уровнем надежности. ВТБ успешно справился с этой задачей, продемонстрировав высокое качество и адаптивность своей технологической платформы. В течение года были реализованы важные проекты, запущены новые современные продукты и сервисы на основе технологий машинного обучения, позволившие существенно увеличить объемы дистанционного обслуживания всех категорий клиентов. ВТБ первым из крупнейших банков запустил возможность дистанционного открытия счета с помощью биометрии, дав возможность всем россиянам стать клиентами банка, не выходя из дома.

В рамках работы над дальнейшим стратегическим развитием Группы Наблюдательный совет банка ВТБ в декабре 2020 года утвердил Долгосрочную программу развития Банка на 2020–2023 годы. Среди приоритетных целей развития Банка в рамках программы были закреплены достижение и сохранение ведущих позиций в финансировании и привлечении инвестиций в инфраструктуру, повышение доступности жилья, развитие рынка «зеленого» финансирования и цифровых технологий. Программа ВТБ соответствует основным национальным целям развития Российской Федерации и направлена на решение задачи роста благосостояния всех граждан страны.

Благодаря ускоренной технологической трансформации и активной работе с клиентами Группе удалось сохранить высокие темпы роста банковских доходов. Сумма чистых процентных и чистых комиссионных доходов увеличилась на 19% по сравнению с уровнем 2019 года. В то же время спад деловой активности и волатильность на рынках капитала, вызванные пандемией коронавируса, существенно повлияли на финансовое положение части корпоративных и розничных клиентов, что привело к резкому росту расходов на создание резервов. Данный фактор, наряду с обесценением непрофильных активов, оказал негативное влияние на показатели чистой прибыли.

В 2020 году продолжилось совершенствование системы корпоративного управления. Наблюдательным советом Банка были рассмотрены результаты проведенной оценки эффективности его работы, впервые прошедшей с привлечением независимого консультанта. Работа Совета была высоко оценена как со стороны членов Наблюдательного совета, так и со стороны внешних экспертов.

Результатом реализуемых Банком мер в данной области стало повышение позиции ВТБ в Национальном рейтинге корпоративного управления до уровня «8», что соответствует показателю «Передовая практика корпоративного управления». Банк и Наблюдательный совет планируют и дальше развивать лучшие практики корпоративного управления, в том числе путем реализации рекомендованных экспертами мероприятий по итогам проведенных независимых оценок работы Наблюдательного совета и практики корпоративного управления.

В течение года Банк уделял особое внимание взаимодействию с акционерами и инвесторами. Банк по-прежнему остается одним из немногих эмитентов на российском рынке, чья система взаимодействия с акционерами не ограничивается

обязательными корпоративными процедурами, а акции Банка входят в число наиболее популярных российских ценных бумаг в инвестиционных портфелях физических лиц. В 2020 году общее количество акционеров ВТБ возросло вдвое, а число индивидуальных инвесторов, владеющих акциями Банка, превысило 330 тыс. Приоритетом Банка стало продолжение активного диалога с акционерами с помощью дистанционных инструментов коммуникации.

В связи с ростом значения принципов устойчивого развития (ESG) для Банка, ВТБ принимает активное участие в реализации «зеленой» повестки, внедряя ESG-инициативы во все ключевые направления своей деятельности. В 2020 году была запущена пилотная программа «зеленого» кредитования, в рамках которой Банк предоставляет клиентам финансирование на цели реализации экологических инициатив и инициатив по улучшению параметров устойчивого развития бизнеса. Кроме того, в течение года ВТБ организовал несколько выпусков «зеленых» облигаций, а также первый в России выпуск социальных еврооблигаций.

От имени Наблюдательного совета хочу поблагодарить акционеров, клиентов и партнеров ВТБ, а также команду Группы за вовлеченность и плодотворную работу в 2020 году. Благодаря совместным усилиям всех стейкхолдеров мы смогли эффективно ответить на вызовы пандемии и создать основу для продолжения роста на фоне восстановления деловой и экономической активности в 2021 году.

**С уважением,**



**Д. Ю. Григоренко**

Председатель  
Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО)